ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Настоящая Политика конфиденциальности (далее — «Политика») составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» (далее — Закон о персональных данных) и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных, предпринимаемых Администрацией сайта (далее — «Оператор»).

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Для целей настоящей Политики Конфиденциальности нижеприведенные термины и определения используются в следующем значении:

1.1.1. **Оператор (Администрация сайта)** — владелец Сайта и/или уполномоченные сотрудники на управление Сайтом, действующие от имени сервиса SocialBoostMaster. Оператор самостоятельно или совместно с другими лицами организует и/или осуществляет обработку персональных данных, а также определяет цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, и действия (операции), совершаемые с персональными данными.

1.1.2. Персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определимому, или определенному физическому лицу (субъекту персональных данных).

1.1.3. Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или иному субъекту персональных данных.

1.1.4. Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.1.5. Конфиденциальность персональных данных — обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

1.1.6. Сайт — это совокупность связанных между собой веб-страниц, размещенных в сети Интернет, имеющих доменное имя https://socialboostmaster.ru/ (включая поддомены), являющийся совокупностью программно-аппаратных средств и информации, предназначенной для публикации в сети Интернет. Сайт доступен для всех Пользователей сети Интернет.

1.1.7. Пользователь — любой посетитель Сайта.

1.1.8. Уничтожение персональных данных — любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и/или уничтожаются материальные носители персональных данных.

1.1.9. Согласие субъекта персональных данных — добровольное, конкретное, информированное и осознанное выражение воли Пользователя на обработку его персональных данных, выражаемое в форме отметки (чек-бокса), отправки формы обратной связи, регистрации на Сайте или акцепта публичной оферты.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Оператор вправе:

● запрашивать от субъекта персональных данных предоставление достоверной информации и/или документов, содержащих персональные данные;

● прекращение обработки персональных данных происходит автоматически при удалении аккаунта Пользователем через Личный кабинет, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ;

● самостоятельно определять необходимые и достаточные меры для выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных или другими федеральными законами.

2.2. Оператор обязан:

● предоставлять субъекту персональных данных по его просьбе информацию, касающуюся обработки его персональных данных;

● использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в Политике Конфиденциальности;

● организовывать обработку персональных данных в порядке, установленном действующим законодательством РФ;

● рассматривать обращения субъектов персональных данных и давать ответ в течение 10 рабочих дней с даты получения запроса, в порядке, предусмотренном ст. 14 Федерального закона № 152-ФЗ;

● сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных по запросу этого органа необходимую информацию в течение 30 дней с даты получения такого запроса;

● публиковать или иным образом обеспечивать неограниченный доступ к настоящей Политике в отношении обработки персональных данных;

● принимать правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;

● прекращать обработку персональных данных и уничтожать их в течение 30 дней после получения письменного отзыва согласия от субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации;

● исполнять иные обязанности, предусмотренные Законом о персональных данных.

2.3. Субъекты персональных данных вправе:

● получать информацию, касающуюся обработки персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами. Сведения предоставляются субъекту персональных данных Оператором в доступной

форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных. Перечень информации и порядок ее получения установлен Законом о персональных данных;

● требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;

● выдвигать условие предварительного согласия при обработке персональных данных в целях продвижения на рынке товаров, работ и услуг;

● на удаление аккаунта через интерфейс Личного кабинета, что приведет к удалению всех персональных данных, за исключением обезличенных записей, необходимых для бухгалтерского учета и статистики;

● обжаловать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке неправомерные действия или бездействие Оператора при обработке его персональных данных;

● на осуществление иных прав, предусмотренных законодательством РФ.

2.4. Субъекты персональных данных обязаны:

● предоставлять Оператору достоверные данные о себе;

● сообщать Оператору об обновлении и/или изменении своих персональных данных.

2.5. Лица, передавшие Оператору недостоверные сведения о себе, либо сведения о другом субъекте персональных данных без согласия последнего, несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

3. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

3.1. Нижеперечисленные данные далее по тексту Политики объединены общим понятием «Персональные данные»:

- имя;
- адрес электронной почты;
- информация, позволяющая авторизовать пользователя через внешние платформы (например, уникальный идентификатор — ID);
- содержание переписки между Пользователем и Оператором Сайта;
- информация о посещениях Пользователем Сайта;
- ответы Пользователя в каких-либо опросах или анкетах;
- информация, которую Оператор Сайта может запросить у Пользователя при ответе на его запрос;
- любая иная информация, относящаяся к прямо или косвенно определимому, или определенному лицу, позволяющая определить субъекта персональных данных.

Платежная информация (номер карты, реквизиты расчётного счета) не обрабатывается Оператором напрямую. Обработка таких данных осуществляется только через сторонние платёжные системы, соответствующие стандартам PCI DSS, и к Оператору они не поступают.

3.2. На сайте происходит сбор и обработка обезличенных данных о посетителях (в

т.ч. файлов «cookie») с помощью сервисов интернет-статистики (Яндекс Метрика и других).
3.3. Обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни, Оператором не осуществляется.
3.4. Обработка персональных данных, разрешенных для распространения, из числа специальных категорий персональных данных, указанных в ч. 1 ст. 10 Закона о персональных данных, допускается, если соблюдаются запреты и условия, предусмотренные ст. 10.1 Закона о персональных данных.
3.5. Согласие Пользователя на обработку персональных данных, разрешенных для распространения, оформляется отдельно от других согласий на обработку его персональных данных. При этом соблюдаются условия, предусмотренные, в частности, ст. 10.1 Закона о персональных данных. Требования к содержанию такого согласия устанавливаются уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных.
3.6. Согласие на обработку персональных данных, разрешенных для распространения, Пользователь предоставляет Оператору непосредственно.
3.7. Оператор обязан в срок не позднее трех рабочих дней с момента получения указанного согласия Пользователя опубликовать информацию об условиях обработки, о наличии запретов и условий на обработку неограниченным кругом лиц персональных данных, разрешенных для распространения.
3.8. Передача (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, должна быть прекращена в любое время по требованию субъекта персональных данных. Данное требование должно включать в себя фамилию, имя, отчество (при наличии), контактную информацию (номер телефона, адрес электронной почты или почтовый адрес) субъекта персональных данных, а также перечень персональных данных, обработка которых подлежит прекращению. Указанные в данном требовании персональные данные могут обрабатываться только Оператором, которому оно направлено.
3.9. Согласие на обработку персональных данных, разрешенных для распространения, прекращает свое действие с момента поступления Оператору требования, указанного в п. 3.8. настоящей Политики в отношении обработки персональных данных.
3.10. Сбор, запись, систематизация, накопление и хранение персональных данных граждан Российской Федерации осуществляются с использованием баз данных, расположенных на территории Российской Федерации, в соответствии с частью 5 статьи 18 Федерального закона № 152-ФЗ.

4. ПОРЯДОК ОБРАБОТКИ

4.1. Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе.
4.2. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.
4.3. Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные,

обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.
4.4. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.
4.5. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. Не допускается избыточность обрабатываемых персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки.
4.6. При обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Оператор принимает необходимые меры и/или обеспечивает их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных данных.
4.7. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных. Обрабатываемые персональные данные уничтожаются либо обезличиваются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.
4.8. Правовыми основаниями обработки персональных данных Оператором являются:
– договоры, заключаемые между Оператором и субъектом персональных данных;
– Федеральный закон "О персональных данных" от 27.07.2006 N 152-ФЗ, иные федеральные законы и нормативно-правовые акты в сфере защиты персональных данных;
– согласия Пользователей на обработку их персональных данных, на обработку персональных данных, разрешенных для распространения.
4.9. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя только в случае их заполнения и/или отправки Пользователем самостоятельно через специальные формы, расположенные на Сайте или направленные Оператору посредством электронной почты, либо в переписке Сторон. Заполняя соответствующие формы и/или отправляя свои персональные данные Оператору, Пользователь выражает своё согласие с данной Политикой. Согласие предоставляется на весь период использования Сервиса и прекращается автоматически при удалении аккаунта Пользователем через Личный кабинет.
4.10. Пользователь имеет право в любое время отозвать согласие на обработку своих персональных данных, направив письменное заявление на адрес электронной почты support@socialboostmaster.ru. После получения заявления Оператор прекращает обработку данных в течение 30 календарных дней, если иное не требуется законом.
4.11. Оператор обрабатывает обезличенные данные о Пользователе в случае, если это разрешено в настройках браузера Пользователя (включено сохранение файлов «cookie» и использование технологии JavaScript).
4.12. Субъект персональных данных самостоятельно принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает согласие свободно, своей волей и в своем интересе.
4.13. Оператор и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без

согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.
4.14. В случае оформления заказа без регистрации, но с указанием адреса электронной почты, система автоматически создаёт для Пользователя учётную запись и направляет на указанный адрес данные для входа. При этом Пользователь считается ознакомленным и согласившимся с условиями Политики конфиденциальности и Пользовательского соглашения.
4.15. При авторизации на Сайте с использованием учётной записи в социальной сети или мессенджере Оператор получает минимально необходимый набор данных, предоставляемый платформой социальной сети, включая уникальный идентификатор (ID) пользователя. На основании этого ID автоматически создаётся аккаунт Пользователя на Сайте без необходимости указания дополнительных данных, таких как адрес электронной почты и пароль.

5. ЦЕЛЬ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Цель обработки персональных данных Пользователя:

- взаимодействие с Пользователем по вопросу заказа услуг Оператора, установление с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, обработки запросов и заявок от Пользователя;
- предоставление доступа Пользователю к сервисам, информации и/или материалам, содержащимся на Сайте;
- заключение, исполнение и прекращение гражданско-правовых договоров;
- информирование Пользователя посредством отправки электронных писем;
- предоставления Пользователю эффективной технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта;
- обработка и получения платежей, оспаривание платежа;
- таргетирование рекламных материалов с целью предоставления наиболее релевантных объявлений о товарах и услугах.

5.2. Обработка персональных данных в целях маркетинговых и рекламных рассылок осуществляется только при наличии отдельного согласия Пользователя, предоставленного при регистрации или в настройках аккаунта.
5.3. Также Оператор имеет право направлять Пользователю уведомления о новых продуктах и услугах, специальных предложениях и различных событиях. Пользователь вправе отказаться от получения сообщений рекламного характера путем использования соответствующего функционала Сервиса или следуя инструкциям, указанным в полученном сообщении.
5.4. Обезличенные данные Пользователей, собранные с помощью сервисов интернет-статистики, служат для сбора информации о действиях Пользователей на сайте, улучшения качества сайта и его содержания.

6. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.
6.2. Обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом,

для осуществления возложенных законодательством Российской Федерации на оператора функций, полномочий и обязанностей.
6.3. Обработка персональных данных необходима для осуществления правосудия, исполнения судебного акта, акта другого органа или должностного лица, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством Российской Федерации об исполнительном производстве.
6.4. Обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем.
6.5. Обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов оператора или третьих лиц либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных.
6.6. Осуществляется обработка персональных данных, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных либо по его просьбе (далее – общедоступные персональные данные).
6.7. Осуществляется обработка персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с федеральным законом.

7. СБОР, ХРАНЕНИЕ, ПЕРЕДАЧА И ДРУГИЕ ВИДЫ ОБРАБОТКИ

7.1. Безопасность персональных данных, которые обрабатываются Оператором, обеспечивается путем реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объеме требований действующего законодательства в области защиты персональных данных.
7.2. Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц. В целях предотвращения потери информации, связанной с оказанием услуг, Оператор может осуществлять резервное копирование баз данных, содержащих персональные данные. Резервные копии используются исключительно для восстановления данных в случае сбоя информационных систем и не предназначены для целей обработки, анализа или передачи третьим лицам. Доступ к таким копиям ограничен, и они уничтожаются в соответствии с установленными сроками хранения персональных данных.
7.3. Персональные данные Пользователя никогда, ни при каких условиях не будут переданы третьим лицам, за исключением следующих случаев:

- исполнение требований законодательства Российской Федерации;
- передача данным лицам, с которыми Оператор заключил договор, регулирующий условия обработки персональных данных, при условии, что такие лица обеспечивают надлежащую защиту информации;
- использование доверенных сторонних сервисов для оказания технической поддержки, рассылки сообщений, аналитики и других функций, необходимых для работы сайта;
- получение от субъекта персональных данных прямого согласия на такую передачу.

7.4. В случае выявления неточностей в персональных данных, Пользователь может

актуализировать их самостоятельно, путем направления Оператору уведомление на адрес электронной почты Оператора support@socialboostmaster.ru с пометкой «Актуализация персональных данных».
7.5. Срок обработки персональных данных определяется достижением целей, для которых они были собраны, если иной срок не предусмотрен договором или действующим законодательством.
Пользователь имеет право прекратить обработку своих персональных данных путем самостоятельного удаления аккаунта через интерфейс Личного кабинета. После удаления аккаунта все персональные данные удаляются из базы данных Оператора, за исключением данных, подлежащих обезличиванию в соответствии с законодательством РФ.
7.6. Сроки хранения персональных данных:
– данные заказов и расчетов — 5 лет (в соответствии с законодательством о бухгалтерском учёте);
– переписка с пользователями — 3 года;
– обезличенные данные — до достижения целей обработки;
– резервные копии — до 1 года, после чего уничтожаются.
7.7. Вся информация, которая собирается сторонними сервисами, в том числе платежными системами, средствами связи и другими поставщиками услуг, хранится и обрабатывается указанными лицами (Операторами) в соответствии с их Пользовательским соглашением и Политикой конфиденциальности. Субъект персональных данных и/или Пользователь обязан самостоятельно своевременно ознакомиться с указанными документами. Оператор не несет ответственность за действия третьих лиц, в том числе указанных в настоящем пункте поставщиков услуг.
7.8. Установленные субъектом персональных данных запреты на передачу (кроме предоставления доступа), а также на обработку или условия обработки (кроме получения доступа) персональных данных, разрешенных для распространения, не действуют в случаях обработки персональных данных в государственных, общественных и иных публичных интересах, определенных законодательством РФ.
7.9. Оператор при обработке персональных данных обеспечивает конфиденциальность персональных данных.
7.10. Оператор осуществляет хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных.
7.11. Условием прекращения обработки персональных данных является достижение целей обработки персональных данных или удаление аккаунта Пользователем через интерфейс Личного кабинета.
7.12. В связи с тем, что все используемые Оператором серверы и сторонние сервисы расположены на территории Российской Федерации, трансграничная передача персональных данных не осуществляется.
7.13. Оператор осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

7.14. Оператор осуществляет автоматизированную обработку персональных данных с получением и/или передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой.
7.15. После удаления аккаунта или отзыва согласия на обработку персональных данных все персональные данные Пользователя, включая адрес электронной почты и идентификаторы, удаляются из базы данных Оператора.
Однако данные о совершенных заказах и транзакциях могут быть сохранены в обезличенной форме для целей бухгалтерского учета, статистики и исполнения обязательств перед третьими лицами (в том числе перед налоговыми органами). При этом любые данные, позволяющие идентифицировать Пользователя, заменяются на обезличенные значения, а личные данные удаляются или шифруются. Эти данные не содержат информации, позволяющей напрямую идентифицировать конкретное лицо.
7.16. Для оказания своих услуг Оператор может использовать сторонние сервисы, включая:

- Сервисы рассылок;
- Сервисы технической поддержки и онлайн-общения;
- Сервисы аналитики.

Обработка персональных данных в рамках использования этих сервисов осуществляется в соответствии с их собственными политиками конфиденциальности. При передаче персональных данных третьим лицам Оператор принимает все необходимые меры для обеспечения соответствия их обработки требованиям Федерального закона №152-ФЗ, в том числе проверяет наличие у таких лиц собственной Политики конфиденциальности и мер по защите персональных данных.
7.17. Безопасность персональных данных обеспечивается следующими мерами:

- Шифрование данных при передаче и хранении;
- Разграничение прав доступа сотрудников к системам, содержащим персональные данные;
- Регулярный аудит безопасности;
- Обучение сотрудников основам защиты персональных данных.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору с помощью электронной почты support@socialboostmaster.ru.
8.2. Пользователь может отозвать согласие на обработку персональных данных, направив запрос на e-mail support@socialboostmaster.ru.
Оператор прекращает обработку и уничтожает данные в течение 30 дней с момента получения заявления, за исключением случаев, когда хранение данных требуется в соответствии с законодательством РФ (налоговым, бухгалтерским).
8.3. В данном документе будут отражены любые изменения политики обработки персональных данных Оператором. Политика действует бессрочно до замены её новой версией.
8.4. Актуальная версия Политики в свободном доступе расположена на Сайте https://socialboostmaster.ru/.
8.5. Настоящая Политика вступает в силу с даты её опубликования на Сайте.

9. РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА

E-mail: support@socialboostmaster.ru
Telegram: https://t.me/social_boost_master_bot
ИНН: 213005962513
ОГРНИП: 323210000072127