ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

Настоящий документ в соответствии со статьей 435 ГК РФ является офертой (предложением) Индивидуального предпринимателя Авояна Рафаела Маратовича (далее – «Оферент»), владельца Сайта https://socialboostmaster.ru/, на заключение договора возмездного оказания услуг по продвижению в социальных сетях (далее – «Оферта»), адресованной дееспособным и правоспособным физическим лицам (далее — «Пользователи»).

Оферент извещает Пользователей, что в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ данный документ является публичной офертой, и совершение действий по принятию изложенных ниже условий (акцепт), указанных в п. 1.1.8 Оферты, считается равносильным заключению Договора на условиях, изложенных в Оферте.

В связи с этим Пользователю рекомендовано внимательно ознакомиться с текстом настоящей Оферты (включая правки, вносимые с течением времени), размещенным на https://socialboostmaster.ru/ (далее по тексту – Сайт), а в случае несогласия с её условиями — не производить акцепт Оферты.

Договор, заключенный посредством акцепта Оферты, не требует двустороннего подписания, считается заключенным с момента его акцепта Пользователем и действителен в электронном виде.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Для целей настоящей Оферты нижеприведенные термины и определения используются в следующем значении:

1.1.1. Сайт — это совокупность связанных между собой веб-страниц, размещенных в сети Интернет, имеющих доменное имя https://socialboostmaster.ru/, включая поддомены, являющийся совокупностью программно-аппаратных средств и информации, предназначенной для публикации в сети Интернет. Сайт доступен для всех Пользователей сети Интернет.

1.1.2. Сервис — программно-аппаратный комплекс «SocialBoostMaster», состоящий из Сайта, программного обеспечения, а также включающий аудио, видео, графические (изобразительные) материалы, тексты, названия, логотипы, средства индивидуализации, доменное имя и иные объекты, и расположенный в сети Интернет по адресу https://socialboostmaster.ru/. Исключительные права на Сервис принадлежат Оференту. Сервис предоставляет Пользователям техническую возможность осуществить продвижение своего аккаунта в социальных сетях.

1.1.3. Оферент — владелец Сайта, оказывающий Услуги Пользователям посредством Сайта самостоятельно или с привлечением третьих лиц.

1.1.4. Пользователь — любое право- и дееспособное физическое лицо, индивидуальный предприниматель, самозанятый или юридическое лицо, акцептовавший Оферту и/или зарегистрированный в Сервисе.

1.1.5. Оферта — публичное предложение Оферента, адресованное любому Пользователю, заключить с ним договор предоставления услуг Сервиса (далее — Договор) на существующих условиях, содержащихся в Оферте.

1.1.6. Договор — договор между Оферентом и Пользователем, который заключается посредством акцепта оферты.

1.1.7. Услуги — комплекс услуг технического характера по продвижению аккаунта Пользователя в социальных сетях. Целью оказания услуг является привлечение подписчиков, лайков, репостов, комментариев и прочей активности в аккаунты

Пользователя в социальных сетях.
1.1.8. Акцепт — полное и безоговорочное принятие Пользователем условий настоящей Оферты. Акцептом настоящей Оферты является осуществление в совокупности всех или некоторых нижеперечисленных действий:

- регистрация Пользователя в Сервисе;
- авторизованный вход Пользователя в Сервис;
- оплата услуг по выбранному Пользователем Тарифу.

1.1.9. Накрутка (Продвижение) — искусственное продвижение размещенного Пользователем на стороннем Интернет-ресурсе (социальной сети) контента путем набора определенного количества просмотров, подписчиков, оценок («лайков») или иных активностей.
1.1.10. Личный кабинет — совокупность защищенных персонализированных страниц Пользователя в Сервисе, создаваемых при регистрации (в том числе автоматической), посредством которых осуществляется использование Сервиса.
1.1.11. Учетная запись Пользователя — совокупность данных о Пользователе, представляющая собой комбинацию уникального email и пароля, используемая для аутентификации Пользователя.
1.1.12. Персональные данные — адрес электронной почты, ссылка на аккаунт в социальной сети и иная информация, относящаяся к определенному лицу, добровольно указанная им при заполнении форм в Сервисе.
1.1.13. Рассылка — автоматизированная отправка электронных писем Оферентом на электронный адрес (email) Пользователя или сообщений в мессенджеры (Telegram), на использование которых Пользователь дал согласие.
1.1.14. В случае если в настоящей Оферте используются термины, не указанные в п.1.1, то они подлежат использованию и толкованию в соответствии с действующим законодательством и обычаями делового оборота.
1.2. Осуществляя Акцепт оферты, Пользователь гарантирует, что ознакомлен, соглашается полностью и безоговорочно, принимает все условия, которые изложены в тексте Оферты.
1.3. Оферта не требует подписания и скрепления печатями Сторон, сохраняя при этом юридическую силу.

2. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ
2.1. Предметом настоящей оферты является оказание услуг на возмездной основе Оферентом по предоставлению Пользователям Услуг, определенных в п. 1.1.7 Оферты, а также доступа к Сервису.
2.2. Поиск, заказ, оплата Пользователем Услуг, использование Сервиса означает согласие Пользователя с настоящей Офертой и Политикой конфиденциальности.
2.3. Услуги оказываются на основе разовых заказов или услуг по подписке (автоматическая накрутка).
2.4. Совершая акцепт Оферты, Пользователь уведомлен и согласен с тем, что Сервис зависит от множества факторов, находящихся вне зоны контроля Оферента: работоспособность каналов связи, изменения в правилах и алгоритмах социальных сетей, API используемых сервисов. Оказание услуги доступа к Сервису на протяжении 100% времени не гарантируется.
2.5. С момента выполнения Пользователем действий, указанных в п. 1.1.8 Оферты, Договор считается заключенным.
2.6. Оферент оставляет за собой право изменять условия Оферты в одностороннем

порядке. Действующая редакция постоянно размещена на Сайте. Датой вступления в силу изменений настоящей Оферты является дата их опубликования на Сайте.
2.7. Совершая акцепт Оферты, Пользователь даёт согласие на получение Рассылки (на email или в мессенджер). Пользователь вправе отписаться от рекламной Рассылки, нажав на кнопку в письме или обратившись в техподдержку support@socialboostmaster.ru.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Обязанности Оферента:
3.1.1. Оказать Пользователю услуги в объеме согласно его заявке и условиям Оферты.
3.1.2. Предоставить Пользователю сразу после поступления оплаты доступ к функционалу Сервиса.
3.1.3. Указывать на Сайте актуальную стоимость Тарифов.
3.1.4. Не разглашать Персональные данные Пользователей третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных законодательством и Политикой конфиденциальности.
3.2. Оферент вправе:
3.2.1. Самостоятельно определять способы и методы оказания услуг.
3.2.2. Приостановить оказание услуг или в одностороннем порядке увеличить срок оказания услуг при наступлении следующих обстоятельств:

- технические проблемы ресурса (социальной сети), на котором размещен контент Пользователя;
- введение фильтров, обновлений или изменение алгоритмов социальной сети;
- удаление (блокировка) контента Пользователя самим Пользователем или модераторами соцсети;
- закрытие доступа к профилю (приватный профиль).

3.2.3. Аннулировать учетную запись, если она не использовалась более 12 месяцев.
3.2.4. В одностороннем порядке отказать в услугах Пользователю, допустившему нарушения условий Оферты, в том числе:

- размещение незаконной информации;
- мошенничество (обман Оферента);
- грубое общение, оскорбления в адрес Оферента или техподдержки.

3.3. Обязанности Пользователя:
3.3.1. Ознакомиться с содержанием Оферты, Тарифами и описанием Услуг до момента оплаты.
3.3.2. Предоставить корректные данные (ссылку на профиль/пост, email) для оказания услуг.
3.3.3. Обеспечить доступность контента: профиль в социальной сети должен быть открытым (не приватным), контент не должен быть удален или заблокирован в течение всего срока оказания услуги.
3.3.4. Не менять логин (никнейм) или ссылку на материал в социальной сети во время выполнения заказа. В случае смены ссылки услуга считается оказанной, средства не возвращаются.
3.3.5. Хранить данные доступа к Личному кабинету в тайне от третьих лиц.
3.3.6. В случае изменения контактных данных (email) уведомить Оферента или изменить их в Личном кабинете.

3.4. Пользователь вправе:
3.4.1. Пользоваться услугами Сервиса при условии соблюдения законодательства.
3.4.2. Обращаться в техническую поддержку по вопросам работы Сервиса.

4. ЦЕНА И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ
4.1. Стоимость услуг определяется Тарифами, размещенными на Сайте, и зависит от объема выбранных Пользователем действий.
4.2. Оплата осуществляется на условиях 100% предоплаты.
4.3. Оплата производится через платежные сервисы (ЮKassa и иные), доступные в интерфейсе Сервиса.
4.4. Обязательство Пользователя по оплате считается исполненным с момента поступления денежных средств на счет Оферента.
4.5. Пользователь самостоятельно несет ответственность за ошибки при оплате. Оферент не несет ответственности за убытки, возникшие из-за неправильного указания реквизитов или назначения платежа.
4.6. Персональные данные, введенные на странице оплаты, обрабатываются платежным шлюзом и не хранятся Оферентом (в соответствии со стандартами PCI DSS).

5. РЕГИСТРАЦИЯ В СЕРВИСЕ
5.1. Регистрация может быть пройдена Пользователем самостоятельно (путем ввода email и пароля) либо осуществлена автоматически при оформлении первого заказа (на указанный email высылаются данные для входа).
5.2. После регистрации Пользователю доступен Личный кабинет.
5.3. Пользователь гарантирует, что предоставленный email является актуальным и принадлежит ему.

6. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ И ГАРАНТИЯ
6.1. Пользователь самостоятельно формирует заказ в интерфейсе Сервиса, выбирая: Соцсеть, Тип услуги, Тариф, Количество и указывая Ссылку.
6.2. Срок начала выполнения Заказа составляет до 24 часов, если иное не указано в описании конкретного Тарифа. Срок полного выполнения Заказа зависит от объема и особенностей работы социальной сети, но обычно не превышает 48–72 часов, если иное не указано в описании Тарифа.
6.3. В случае, если по истечении 72 часов услуга не начала выполняться, Пользователю надлежит связаться с техподдержкой support@socialboostmaster.ru.
6.4. Ограничения контента: контент содержащий порнографию, призывы к насилию, экстремизму, рекламу наркотиков, оружия, азартных игр и иных материалов, запрещен законодательством РФ.
6.5. Для определенных видов Услуг/Тарифов может быть предусмотрен гарантийный срок. Срок и условия такой гарантии указываются в описании конкретного Тарифа на Сайте.
6.6. Если в описании Тарифа указано наличие гарантии, но не указан конкретный срок, по умолчанию он составляет 7 (семь) календарных дней с момента завершения Заказа.
6.7. Гарантия подразумевает восстановление количественных показателей услуги в случае их падения (списания) фильтрами социальных сетей, если списание составляет более 20% от заказанного объема и гарантия распространяется только на

падение объема ниже оплаченного уровня (например, если было 100, стало 1100 после накрутки, а потом упало до 1050 — это не гарантийный случай, так как оплаченная 1000 на месте).
6.8. Гарантия аннулируется, если во время гарантийного срока Пользователь закрыл профиль или сменил логин (никнейм).
6.9. Гарантия не действует, если Пользователь одновременно с заказом у Исполнителя заказал аналогичные услуги в другом сервисе.

7. ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ И ПРЕТЕНЗИИ
7.1. Услуги считаются оказанными надлежащим образом, если в течение 24 часов с момента завершения выполнения заказа от Пользователя не поступила мотивированная претензия. Акт об оказанных услугах не формируется.
7.2. Отказ в возврате: Оферент не несет ответственности и не производит возврат средств, если услуга не была оказана (или оказана не полностью) по вине Пользователя:

- указана некорректная ссылка;
- профиль пользователя закрыт (приватный);
- пользователь сменил никнейм или удалил контент во время выполнения заказа;
- на профиль наложены ограничения (бан, теневой бан) самой социальной сетью.

7.3. В случае технической невозможности выполнения заказа средства возвращаются на баланс Личного кабинета автоматически для удобства пользователя для повторного заказа.
7.4. Возврат денежных средств с баланса Личного кабинета на банковский счет производится по письменному заявлению Пользователя на email support@socialboostmaster.ru.
7.5. Для физических лиц требование о возврате денежных средств должно содержать как минимум следующие данные:

- данные заявителя (ФИО, паспортные данные, адрес проживания, телефон, адрес электронной почты);
- документ, подтверждающий оплату с датой и суммой платежа;
- email или account id на сайте;
- причины возврата, номер или номера заказов, подробное описание всей ситуации;
- реквизиты для перевода денежных средств – счёта, с которого производилась оплата;
- дата, подпись и расшифровка.

7.6. Для юридического лица и/или ИП требование о возврате денежных средств должно содержать как минимум следующие данные:

- для платежей, проведенных с расчетного счета, возврат выполняется по скану оригинала заявления. Заявление должно содержать: наименование юридического лица (или ФИО ИП); ИНН, юридический адрес; email или account id на сайте; сумма пополнения, № платежного поручения, сумма возврата, реквизиты возврата (наименование юридического лица или ИП, наименование банка, расчётный счет банка, корреспондентский счет банка, БИК банка);

- для платежей, проведенных с корпоративных карт (банковских карт ИП) или кошельков для оплаты платных сервисов, возврат выполняется по скану оригинала заявления. Заявление должно содержать: наименование юридического лица (или ФИО

ИП); ИНН; юридический адрес; email или account id на сайте; сумма зачисления, сумма возврата, способ оплаты, реквизиты возврата (№ корпоративной или банковской карты\ наименование юридического лица или ФИО ИП, наименование банка и город банка, расчётный счет банка, корреспондентский счет банка, БИК банка), номер транзакции (если применимо).
7.7. Оферент рассматривает заявление в течение 10 рабочих дней. При положительном решении возврат осуществляется в течение 7 рабочих дней за вычетом комиссии платежных систем и фактически понесенных расходов Оферента (до 15% от суммы).
7.8. Возврат производится только на те же реквизиты, с которых была произведена оплата. Владелец Сайта не осуществляет возврат денежных средств на счета третьих лиц или на электронные кошельки.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН
8.1. Ответственность Оферента ограничивается обеспечением функционирования Сервиса.
8.2. Риски блокировки: Пользователь осознает, что методы продвижения (накрутка) могут противоречить правилам социальных сетей. Оферент не несет ответственности за любые санкции со стороны социальных сетей (списания, блокировки, теневые баны, удаление аккаунта), примененные к Пользователю. Пользователь использует Сервис на свой страх и риск.
8.3. Оферент не возмещает упущенную выгоду или моральный вред.
8.4. Оферент не несет ответственности за сбои в работе социальных сетей (например, если Instagram* или ВКонтакте недоступны, и из-за этого продвижение остановилась).
8.5. Ответственность Оферента в любом случае ограничена стоимостью оплаченного Пользователем заказа.
8.6. Стороны освобождаются от ответственности при наступлении обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор).

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ И РАСТОРЖЕНИЕ
9.1. Договор действует до полного исполнения Сторонами обязательств.
9.2. Оферент вправе в любой момент прекратить доступ Пользователя к Сервису в случае нарушения им условий Оферты.
9.3. Пользователь вправе в любой момент отказаться от услуг. Возврат неиспользованных средств производится согласно разделу 7.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ
10.1. Все разногласия решаются путем переговоров. Претензионный порядок обязателен (срок ответа — 30 дней).
10.2. Споры подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Оферента.
10.3. Стороны признают юридическую силу переписки по электронной почте (support@socialboostmaster.ru) и через мессенджеры.

11. РЕКВИЗИТЫ ОФЕРЕНТА
ИП Авоян Рафаел Маратович
E-mail: support@socialboostmaster.ru
Telegram: https://t.me/social_boost_master_bot

ИНН: 213005962513
ОГРНИП: 323210000072127

**Instagram — деятельность организации Meta Platforms Inc, ее продуктов Instagram и Facebook запрещена в Российской Федерации.*